



Einführung von  
SAP® CRM & BW

Konzeption &  
Durchführung von  
Schulungen  
sowie Organisation  
und Koordination von  
Funktions- und  
Integrationstests

Unser Kunde ist einer der großen Fullservice- Dienstleister für Informationstechnologie in Deutschland. Weitere Geschäftsfelder sind SAP-Lösungen, EDV-Dienstleistungen für die Personalwirtschaft sowie die Beratung und Wartung informationstechnischer Netzwerke.

Im Rahmen der Einführung von SAP® CRM und SAP® BW wurden diese für die unternehmensweit durchzuführenden Anwenderschulungen konzipiert und durchgeführt. Implementiert wurden Funktionen des Vertriebs und des Marketing. Das SAP® CRM wurde für die operativen Prozesse zum einen als SAP GUI- Lösung und zum anderen für spezielle Zielgruppen als Portal-Lösung realisiert. Die Vorbereitung und Durchführung der Schulung für ca. 500 Anwender erstreckte sich über einen Zeitraum von 2 Jahren.

In den Schulungen wurden die Prozessänderungen und der Umgang mit dem SAP® CRM sowohl als SAP® GUI- Lösung als auch als Portal-Lösung vermittelt. Das SAP® BW-Reporting wurde den Endanwendern als Web-Report zur Verfügung gestellt und dessen Nutzung vermittelt.

Neben den Schulungsunterlagen und Präsenzschulungen wurde den Endanwendern eine umfangreiche Palette von Online-Schulungssequenzen zur Verfügung gestellt, die diese über das Intranet und aus der Anwendung heraus aufrufen können.

Neben dem o.g. wurden durch unsere Mitarbeiter die wichtigen Funktions- und Integrations-tests organisiert und koordiniert.