



Support

- Professioneller Support im Bereich BW & SAP Process Integration
- Zusätzliche Support-Qualifizierung des Kunden durch Schulungen und Einzel-Coachings

First – Level

- Qualifizierung der Kundenanforderungen
- Lösungsvorschläge für nächstes Supportlevel

Second – Level

- Technische Analyse von Fehlern
- Rücksprache mit Technologieberatern & Fehlerbehebung

Third – Level

- Analyse & Lösung komplexer Fehlerszenarien durch Technologieberater