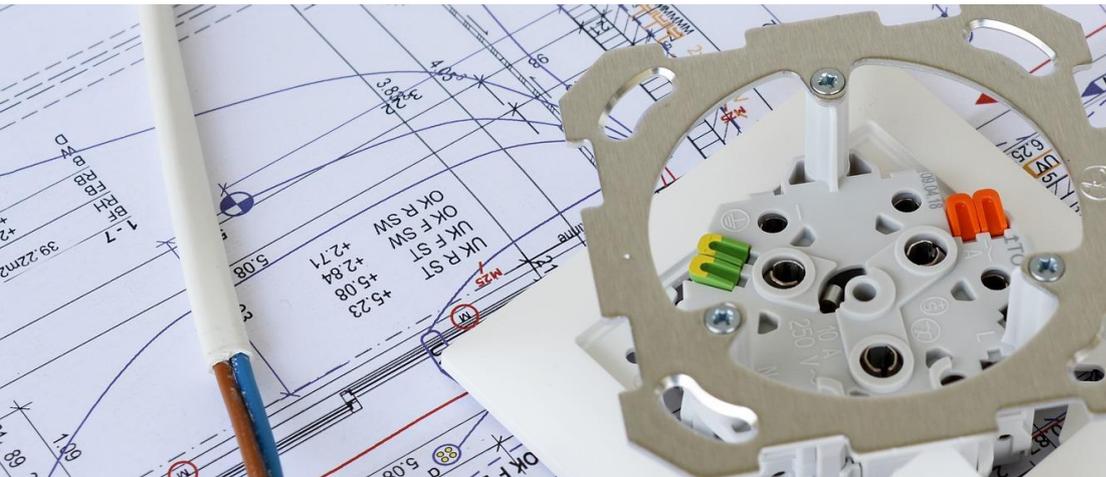


# Prozessoptimierung im Vertrieb und Erweiterung der Funktionen von R/3 um bessere Systemnutzung zu erreichen

Branche Elektroteile



Unser Kunde ist seit Jahrzehnten einer der Marktführer in der Elektroteile-Branche. Dank der breitgefächerten Kompetenzen des Unternehmens stehen seine Erzeugnisse für hervorragende Qualität. Für optimale Produktionsabläufe, setzt die Firma u. a. auf modernste Technik und zuverlässige Softwaresysteme.

## Ausgangssituation

Die Firma POPP GmbH hat sich seit ihrer Gründung im Jahre 1930 als führender Anbieter von Elektroinstallationsprodukten für den Fachhandel und das Handwerk am Markt etabliert. Die Dynamik und der Pioniergeist des Unternehmens setzt sich in seiner IT-Strategie fort und führte bereits sehr frühzeitig zu der Entscheidung SAP® R/3® zur Abwicklung der betriebswirtschaftlichen Prozesse einzusetzen.

## Vorgehensweise

Für die Projektsteuerung wurde ein betriebswirtschaftliche Ziel-matrix verwendet. Anhand der zu optimierenden Kennzahlen hat X-CASE konkrete Ziele für das Projekt abgeleitet.

Zu Beginn des Projektes konnte X-CASE in der bereits laufenden Applikation Optimierungspotenziale erschließen und Verbesserungen in der Nutzung des Systems im SAP-Modul SD aufdecken. Mit gezielten Schulungen konnte nach kurzer Zeit eine bessere Systemnutzung in den Fachabteilungen festgestellt werden. Durch die Einbeziehung der Prozesse in den Tochterunternehmen konnten schnellere Reaktionszeiten und kürzere Lieferzeiten bei der POPP GmbH erreicht werden.

Durch gezielte Systemanpassungen wurde die Fehlerhäufigkeit unter anderem in der Auftragsbearbeitung und Auftragsabrechnung verringert.

**„Die großartigen Kompetenzen der Mitarbeiter von X-CASE, haben zu einer effektiven und nachhaltigen Problemlösung verholfen“**

## Herausforderungen und Lösungen

Während der Projektlaufzeit haben die Mitarbeiter von X-CASE maßgeblich an der Optimierung des SAP-Systems im Vertrieb gewirkt. Insbesondere nach dem Releasewechsel auf 4.6b konnten weitere Funktionen für die Prozessoptimierung aktiviert werden. Die neben R/3® im Einsatz befindlichen Fremdsysteme konnten abgelöst werden, wodurch manuelle Tätigkeiten mittels Systemfunktionen automatisiert wurden. Ein erfolgreiches Beispiel ist die Aktivierung des Außenhandels im R/3®. Hierfür konnte die X-CASE die Konzeption, die Realisierung im Customizing und den Stammdaten sowie die Schulungen der Mitarbeiter mit geringen Belastungen für POPP während des laufenden Geschäfts durchführen.

## Erfolgsfaktoren und Wertebeitrag

Durch die qualitativ hochwertige und effiziente Arbeit der Mitarbeiter der X-CASE GmbH, konnte auch dieses Projekt erfolgreich abgeschlossen werden.

**Die wesentlichen Ergebnisse für den Kunden waren die Prozessoptimierungen im Bereich des Vertriebsinnendienstes und die Ablösung von Fremdsystemen für die Außenhandelsabwicklung.**



Albert-Einstein-  
Straße 3,  
98693 Ilmenau



Telefon:  
03677 20 88 00



E-Mail:  
info@x-case.de



Webseite:  
www.x-case.de

## Über X-CASE

Die X-CASE GmbH ist Ihr kompetenter Partner rund um ganzheitliche Problemlösungen mit Hilfe des SAP®-Produktportfolio und anderen unternehmensweiten IT-Anwendungen. Unser starkes Team setzt sich mit Expertise, Leistungsbereitschaft und Flexibilität voll für den Kunden ein.