



Implementierung einer komplexen Prüflogik im SAP® Business Warehouse

Entwicklung von Web-templates

Aufbau von Prozessketten

Unser Kunde nutzt Perigreen als Softwarelösung, um Serviceanfragen zu erfassen und zu verwalten. Für die ständige Verbesserung der Serviceleistungen unseres Kunden, werden die Serviceprozesse fortlaufend überwacht. Zur Unterstützung dieser Aufgabe wird das SAP Business Information Warehouse eingesetzt. Hier werden aus den operativen Perigreen-Daten aussagekräftige Kennzahlen ermittelt.

Die X-CASE GmbH konzipierte und implementierte im SAP® Business Warehouse eine entsprechende Anwendung. Neben einem komplexen, mehrschichtigen Datenmodell, wurden hierbei zahlreiche zusätzliche Prüfroutinen implementiert, um eine hohe Datenqualität sicherzustellen. Zur Darstellung der Auswertungen wurden Webtemplates entwickelt und in einem SAP Enterprise Portal publiziert.

Durch den Aufbau von Prozessketten wurde die Überwachung der Ladeprozesse aus Perigreen transparent gestaltet und deutlich erleichtert.