



**InfraServ** Gendorf  
IHR STARKER DIENSTLEISTUNGSPARTNER

Einführung einer CRM-  
Analytics- Lösung mit SAP BW

Ablösung des bestehenden  
Berichtswesens im Bereich  
Kostenrechnung mit SAP BW

Beratung und Unterstützung  
bei der Administration und  
Pflege des SAP BW-Systems

InfraServ Gendorf ist ein Infrastrukturanbieter und stellt sowohl kundenorientierte Dienstleistungen speziell für chemische Produktionsprozesse als auch die strukturellen Rahmenbedingungen zu deren Umsetzung zur Verfügung.

Bisher wurden betriebswirtschaftliche Analysen im Unternehmen im Wesentlichen über die Infosysteme des SAP R/3-System und über eigene Microsoft Access Auswertungen realisiert. Im Zuge der Einführung eines SAP Customer Relationship Management sollte das Berichtswesen im SAP Business Information Warehouse realisiert werden.

Die Mitarbeiter der X-CASE GmbH übernahmen das während der Einführung „stecken gebliebene“ BW-Projekt und realisierten die Umsetzung der Analyseanforderungen des Unternehmens. Dabei wurde der Kunde von der Aufnahme des Ist-Zustandes, über die Konzeption, Realisierung bis hin zum Support bestehender Auswertungen umfassend betreut. Bereitgestellt wurden Analysen der Daten aus SAP R/3, den Komponenten Verkauf/Vertrieb und aus den Funktionen Sales des SAP CRM. Die Daten werden extrahiert, im SAP® BW in einer Datenbereitstellungsschicht gesammelt, in der Präsentationsschicht konsolidiert und in Form von Web-Reports in dem Unternehmensportal (SAP EP) bereitgestellt.

Im Anschluss an dieses Projekt wurde das Berichtswesen aus der SAP R/3 Komponente Controlling in das BW integriert und in ebenfalls in Form von Web-Reports zur Analyse angeboten.

Neben den Analysen des Datenbestandes wurde eine Planungsanwendung für den Vertrieb realisiert. Hierbei kann der Vertrieb über eine Webapplikation Zielvorgaben als Plan-daten der Key Account und Account Manager hinterlegen. Diese fließen in diverse Reports ein und können den aktuellen Ist-Daten gegenüber gestellt werden.