



Unser Kunde ist seit Jahrzehnten einer der Marktführer in der Branche für Energie und Wärmemessung. Seine Dienstleistungen stehen deutschlandweit für Qualität, Service und erfolgreiches Management. Um optimale Serviceabläufe zu erzielen, setzt die Firma u. a. auf modernste IT-Technik und zuverlässige Softwareerzeugnisse.

Ausgangssituation

Bei unserem Kunden aus der Energie-Branche ist es notwendig, ein Stammdaten-Reporting durchzuführen, um reibungslose Arbeitsabläufe in Unternehmen zu garantieren. Ein Stammdaten-Reporting soll sicher stellen, dass es möglich ist, Vertragsstammdaten mit Blick auf Restlaufzeiten und Konditionen auszuwerten, um Vertriebsaktivitäten besser zu steuern. X-CASE nahm sich diesem Projekt an, um die Vertriebsaktivität unseres Kunden bestmöglich zu optimieren.

Vorgehensweise

Im Jahr 2014 wurde bereits durch BW-Experten der X-CASE GmbH ein Reporting aufgebaut, welches ein umfassendes Bild über den unternehmensweiten Arbeitsvorrat und vor allem eine Priorisierung der Arbeitsvorräte abbildet. Seit 2016 ist die X-CASE GmbH maßgeblich beteiligt, dieses Reporting um weitere Trägermedien in einem SAP BW 7.3 anzureichern und die Arbeitsvorräte entsprechend der Unternehmensvorgaben zu priorisieren.

Herausforderungen und Lösungen

BW-Experten der X-CASE GmbH waren maßgeblich daran beteiligt, kundenindividuelle Extraktoren für SAP-Workflows zu erstellen. Darüber hinaus mussten diese Workflows aus Tickets und Servicemeldungen in die bestehenden Datenströme integriert werden, um eine Gesamtpriorisierung der Arbeitsvorräte in einem mehrstufigen BW Prozess zu errechnen. Hieraus entstand eine übersichtliche Visualisierung, die ein gezieltes, priorisiertes Abarbeiten aller im Unternehmen vorhandenen Arbeitsvorräte ermöglicht.

Erfolgsfaktor und Wertbeitrag

Das Stammdaten-Reporting ermöglicht dem Unternehmen, **Vertragsstammdaten** mit Blick auf Restlaufzeiten und Konditionen auszuwerten mit dem Ziel **Vertriebspotenziale** zu erkennen sowie die Vertriebsaktivitäten besser zu steuern. Im September 2016 konnte diese Anwendung **erfolgreich** live gesetzt und an die Anwender

übergeben werden. Die X-CASE GmbH konnte auch in diesem Projekt die Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter im Bereich Implementierung erfolgreich unter Beweis stellen. Die Kenntnisse unserer Mitarbeiter im SAP BI (BW 7.3) trugen erfolgreich zur Realisierung dieses Projektes beim Kunden bei.

„Dieses Stammdaten-Reporting ermöglicht es uns, Vertragsstammdaten mit Blick auf Restlaufzeiten und Konditionen auszuwerten, mit dem Ziel Vertriebspotenziale zu erkennen sowie die Vertriebsaktivitäten besser zu steuern“.
Projektleiter (Kunde)



Über X-CASE

Die X-CASE GmbH ist Ihr kompetenter Partner rund um ganzheitliche Problemlösungen mit Hilfe des SAP®-Produktportfolio und anderen unternehmensweiten IT-Anwendungen. Unser starkes Team setzt sich mit Expertise, Leistungsbereitschaft und Flexibilität voll für den Kunden ein.