

# Konzeption und Umsetzung eines Vertriebs-Reportings im Wholesale-Bereich mit SAP BW on HANA

Branche Energiewirtschaft



Unser Kunde ist seit Jahrzehnten einer der führenden Stromanbieter. Mehr als 40.000 Mitarbeiter arbeiten für das Unternehmen und es legt Wert auf nachhaltige Stromerzeugung.

## Ausgangssituation

Bei unserem langjährigen Kunden in der Energiewirtschaft ist der Vertrieb regional in einzelne operative Tochtergesellschaften gegliedert, mit individuellen Vertriebsprozessen. Ein einheitlicher Blick auf das operative Geschäft wie beispielweise Kosten und Deckungsbeiträge oder Kampagnen über alle Gesellschaften hinweg war bisher nicht möglich. Um diesen Zustand zu beseitigen, wurde eine Reporting-Projekt initiiert, mit dem Ziel einen einheitlichen Blick auf wichtige KPIs und relevante Detailinformationen für unterschiedliche Interessengruppen auf aktueller technischer Basis zu realisieren.

## Vorgehensweise

Unsere Mitarbeiter begleiteten mit Ihrer langjährigen Expertise dieses Vorhaben von Anfang an. Während der Konzeptphase wurden die Anforderungen der unterschiedlichen Interessengruppen in Rahmen von Workshops aufgenommen und die regionalen IT-Systeme analysiert. Auf dieser Grundlage erfolgte die Konzeption, Priorisierung und Umsetzung der einzelnen Teilbereiche im SAP BW nach SCRUM-Methodik. Dem agilen Ansatz entsprechend, erfolgte die Umsetzung, der Test und GoLive einzelner Komponenten in kleinen iterativen Zyklen in sehr enger Abstimmung mit dem Kunden, um zu jeder Zeit einen messbaren Mehrwert für den Endanwender zu liefern.

***In jeder Phase des Projekts konnte der Kunde sich auf unsere Erfahrung bei aktuellen Technologien und auf unsere methodische Kompetenz verlassen***

## Herausforderungen und Lösungen

Technologische Basis für die Reporting-Lösung bildete ein SAP BW on HANA System in welchem die einzelnen Datenmodelle unter Verwendung von HANA und aktuellen BW 7.5 Artefakten umgesetzt wurden. Die Vorteile des HANA Systems wurden dabei konsequent genutzt, um virtuelle Datenmodelle ohne weitere Datenredundanz, schnelle Verfügbarkeit der Daten und eine hohe Reporting-Performance entsprechend der LSA++ Architektur zu realisieren. Zusätzlich erfolgte die Implementierung eines Cockpits, mit dessen Hilfe KeyUser im Self-Service wichtige Stamm- und Bewegungsdaten ins System laden und pflegen können. Als Frontend fanden SAP Lumira Designer, SAP WebIntelligence und Analysis for Excel Verwendung, um die aufbereiteten Informationen aus SAP CRM, SAP IS-U, FlatFile, 3rd Party Systemen in unterschiedlichen Kanälen, entsprechend der Zielgruppe bereitzustellen.

## Erfolgsfaktoren und Wertebeitrag

Mit Ende des Projektes stehen unserem Kunden maßgeschneiderte Reporting-Werkzeuge im Browser, auf dem Desktop und mobil zur Verfügung, um sein operatives Geschäft zu steuern. In jeder Phase des Projekts konnte er sich dabei auf unsere Erfahrung bei aktuellen Technologien und auf unsere methodische Kompetenz verlassen.

### Über X-CASE

Die X-CASE GmbH ist Ihr kompetenter Partner rund um ganzheitliche Problemlösungen mit Hilfe des SAP®-Produktportfolio und anderen unternehmensweiten IT-Anwendungen. Unser starkes Team setzt sich aus Expertise, Leistungsbereitschaft und Flexibilität voll für den Kunden ein.



Albert-Einstein-  
Straße 3,  
98693 Ilmenau



Telefon:  
03677 20 88 00



E-Mail:  
info@x-case.de



Webseite:  
[WWW.X-CASE.de](http://WWW.X-CASE.de)