

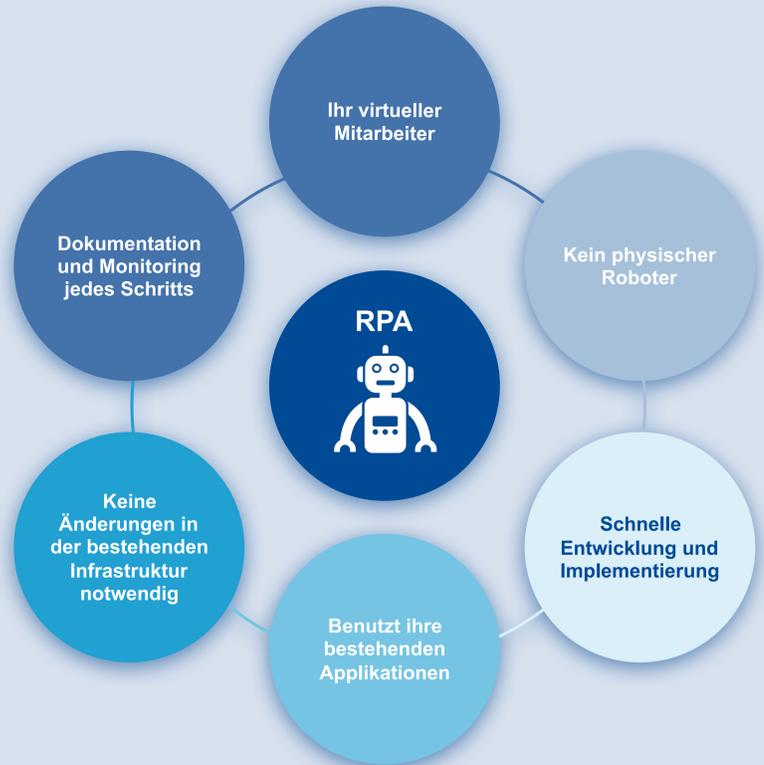
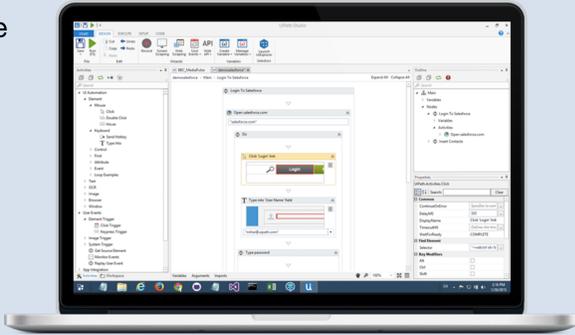
Prozessautomatisierung mit RPA Robotics – Hype-Trend oder die Zukunft der Automatisierung?

Robotic Process Automation (RPA)

RPA ist eine **innovative** Technologie, die **strukturierte** Geschäftsprozesse **automatisiert**. RPA arbeitet wie einer ihrer Mitarbeiter, interagiert mit Eingabemasken ihrer **existierenden Anwendungslandschaft** und führt bestimmte strukturierte Prozesse und Anweisungen automatisiert aus.

Tools auf dem Markt

- Blue Prism
- Automation Anywhere
- Rapise
- UIPath
- Pega
- Ranorex



Key Benefits

Beständige Qualität

Beseitigung menschlicher Fehler und gleichbleibende Qualität von Prozessen und Verfahren



Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

Beseitigt monotone Aufgaben und ermöglicht es dem Einzelnen, sich auf die Arbeit mit höherer Wertschöpfung zu konzentrieren



Höhere Compliance

Bietet umfassende Protokollierung aller Prozessschritte



Erhöhte Produktivität

Möglicher Betrieb rund um die Uhr ohne Pausen, Urlaub und Feiertage



Flexibilität ihrer Kapazitäten

Bedarfsschwankungen und -spitzen können durch Bereitstellung der virtuellen Arbeitskräfte bei Bedarf behandelt werden



Robotic Process Automation Hype oder Fact ? ...kein Schweizer Taschenmesser

Anwendungsgebiete und Nutzungspotentiale

- Automatisierung während **Migrationsprojekten**
- Anbindung von **eigenentwickelten Portalen**
- Abbildung von Massen-**Up/Download**-Funktionalitäten
- Substitution **nicht wertschöpfender** Aufgaben im Unternehmen
- Aufbau von **Monitoring**-Aktivitäten
- Testautomatisierung
- Abbildung von **Workflows**
- Unterstützung im Bereich **Training** und Support
- **Wartung und Administration** der Softwarelandschaft im Unternehmen



...und was ist RPA nun wirklich?

- **RPA ist nicht KI** (künstliche Intelligenz kann zusätzlich zu RPA genutzt werden)
- Was passiert bei **Änderungen** an den Oberflächen?
- RPA benötigt zur Zeit noch **strukturierte Datenquellen**: Tabellen, Datenbanken, Web-Forms etc.
- **Sicherheitsrisiken?**
- RPA ist **keine selbstlernende oder clevere Technologie** – es tut nur das, was man ihm beigebracht hat (kein decision-making oder self-learning)

Mögliches Vorgehen

