

Akzeptanz von Innovationen im BI Umfeld



X-CASE GmbH

Albert-Einstein-Straße 3

98693 Ilmenau / Thür.

Tel.: +49 3677 20 88 0

Fax: +49 3677 20 88 29

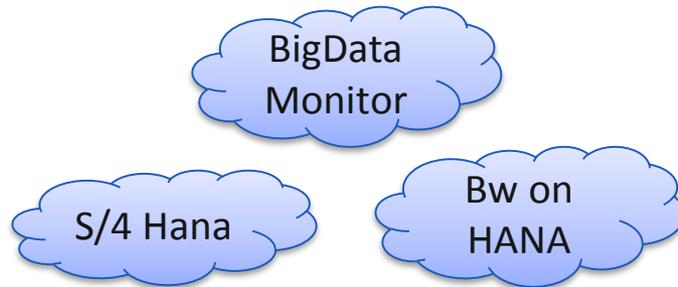
E-mail: info@x-case.de

Internet: <https://www.x-case.de>

Ein Einblick in die Welt der Wissenschaft

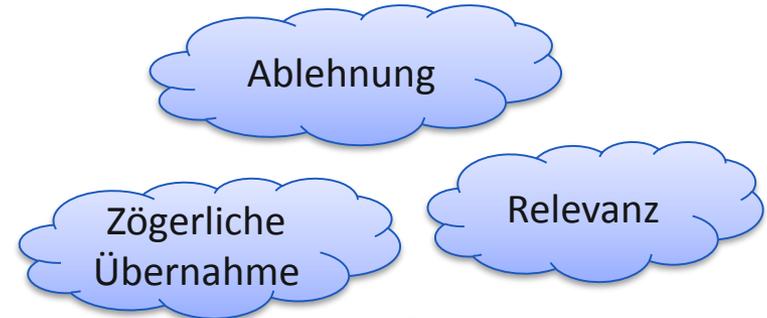
SAP Trends und Herausforderungen im Zeitalter der Digitalisierung

SAP Trends



Innovationen

Herausforderungen



Akzeptanz

Was sind Innovationen?



Was sind Innovationen?



“An **Innovation** is an **idea**, or **object** that is **perceived as new by an individual** [...] If the idea seems new to the individual, it is an innovation.”

Rogers (1983)

Was sind Innovationen?



“An **Innovation** is an **idea**, or **object** that is **perceived as new by an individual** [...] If the idea seems new to the individual, it is an innovation.”

Rogers (1983)

„[...] doing **new things** or doing things that are already being done in a **new way**.“

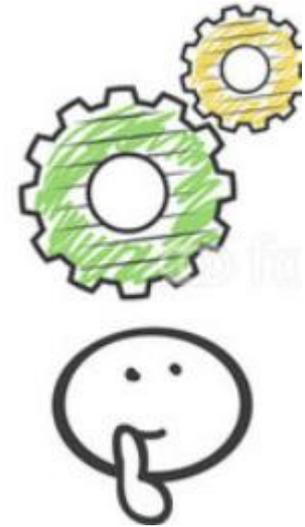
Schumpeter (1947)

Was ist Akzeptanz?



Was ist Akzeptanz?

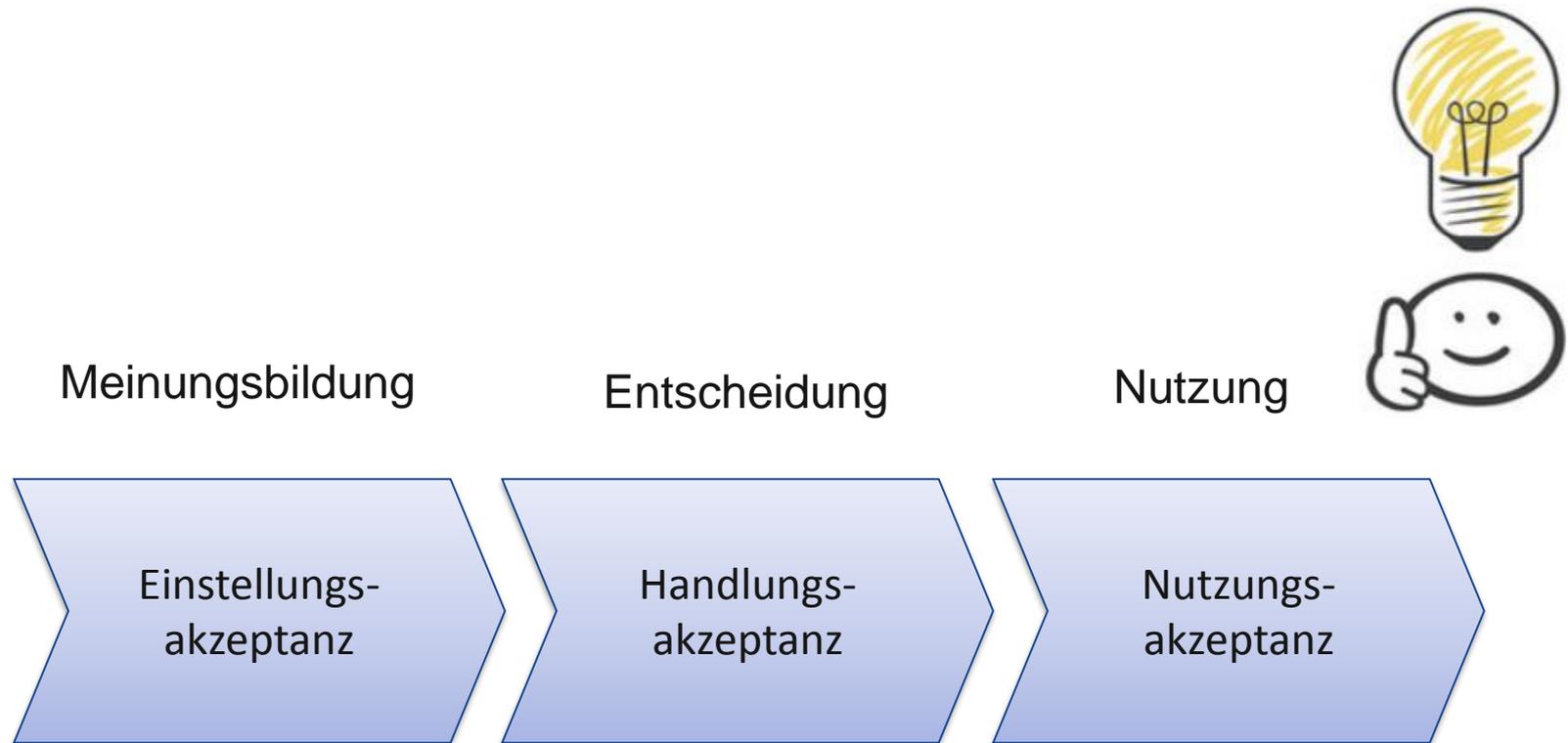
- Duden: lt. acceptare „etwas annehmen“



Was ist Akzeptanz?

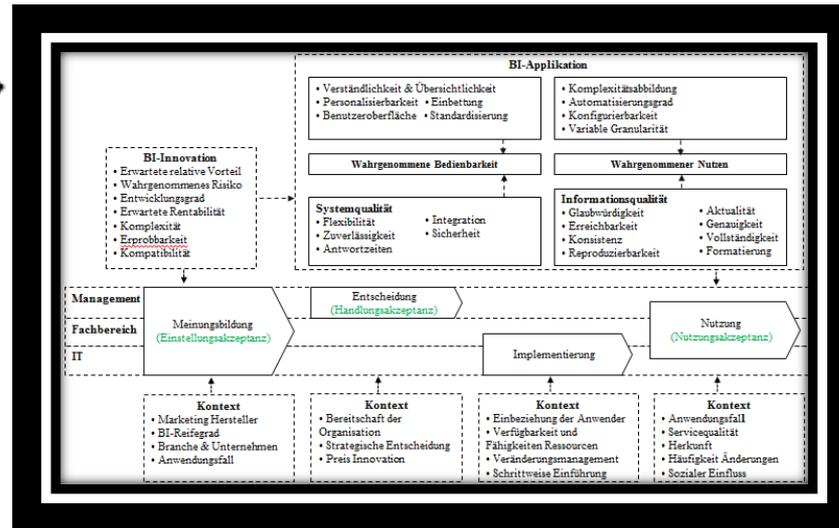
- Duden: lt. acceptare „etwas annehmen“





Wissenschaftlich Arbeiten

Ein Modell was „Alles“ erklärt....



Phasenorientiertes Akzeptanzmodell

Management

Fachbereich

IT

Phasenorientiertes Akzeptanzmodell

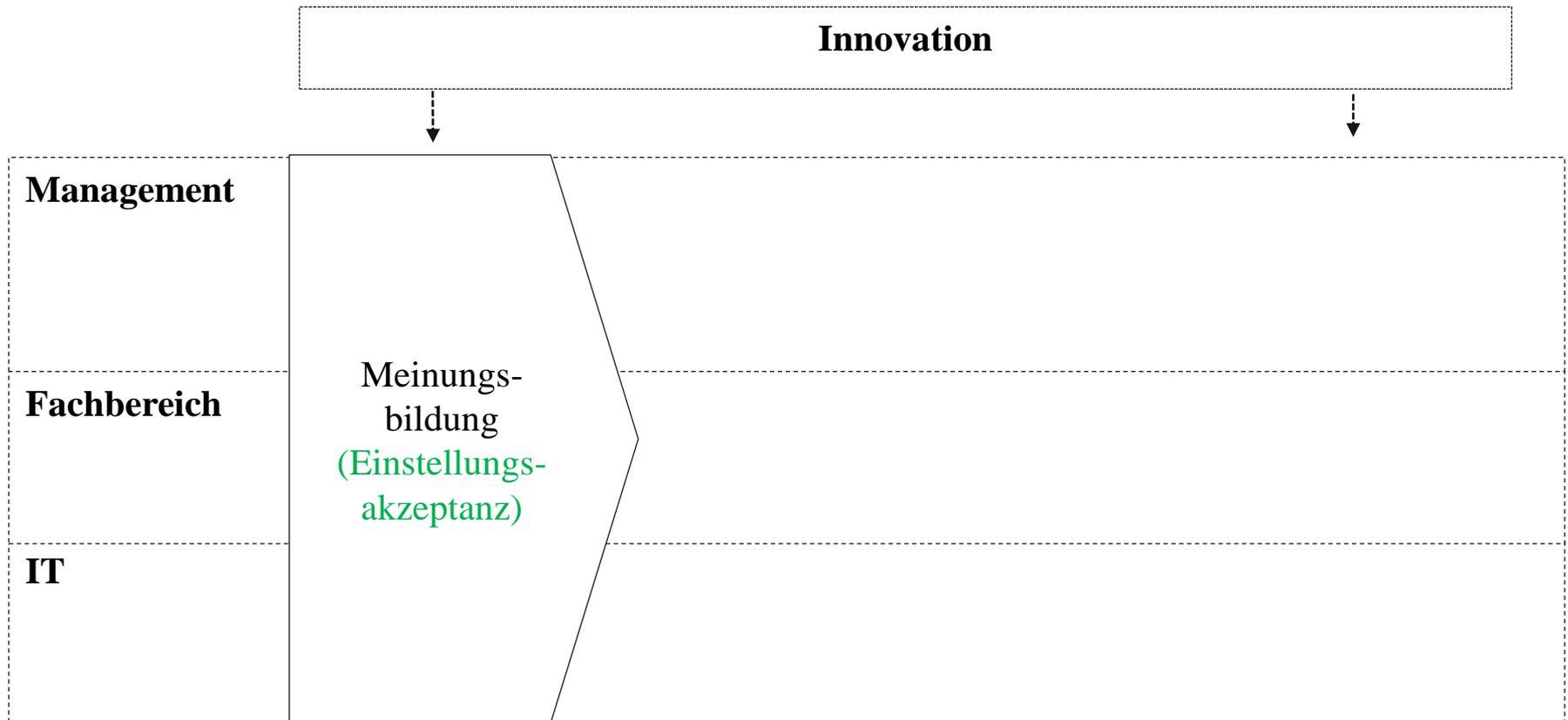


Management

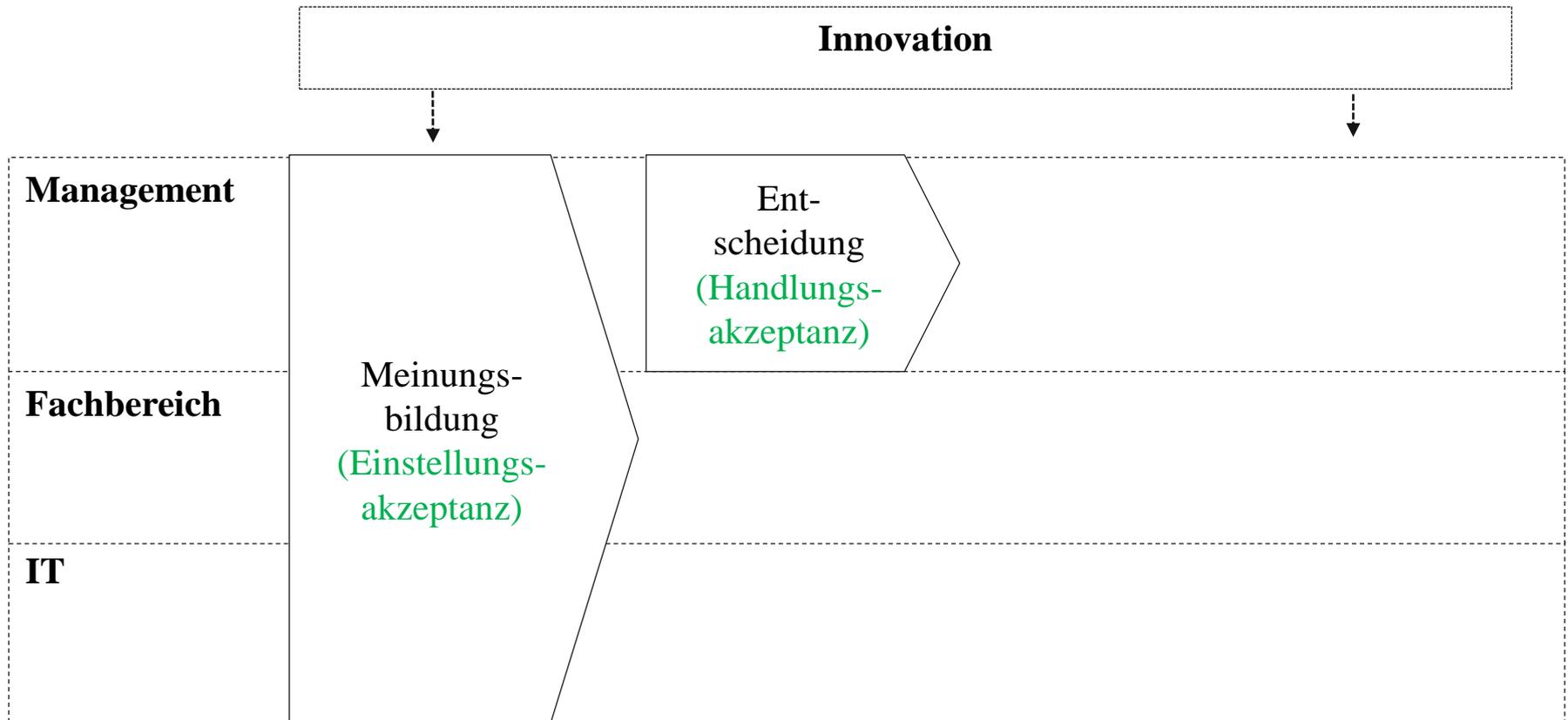
Fachbereich

IT

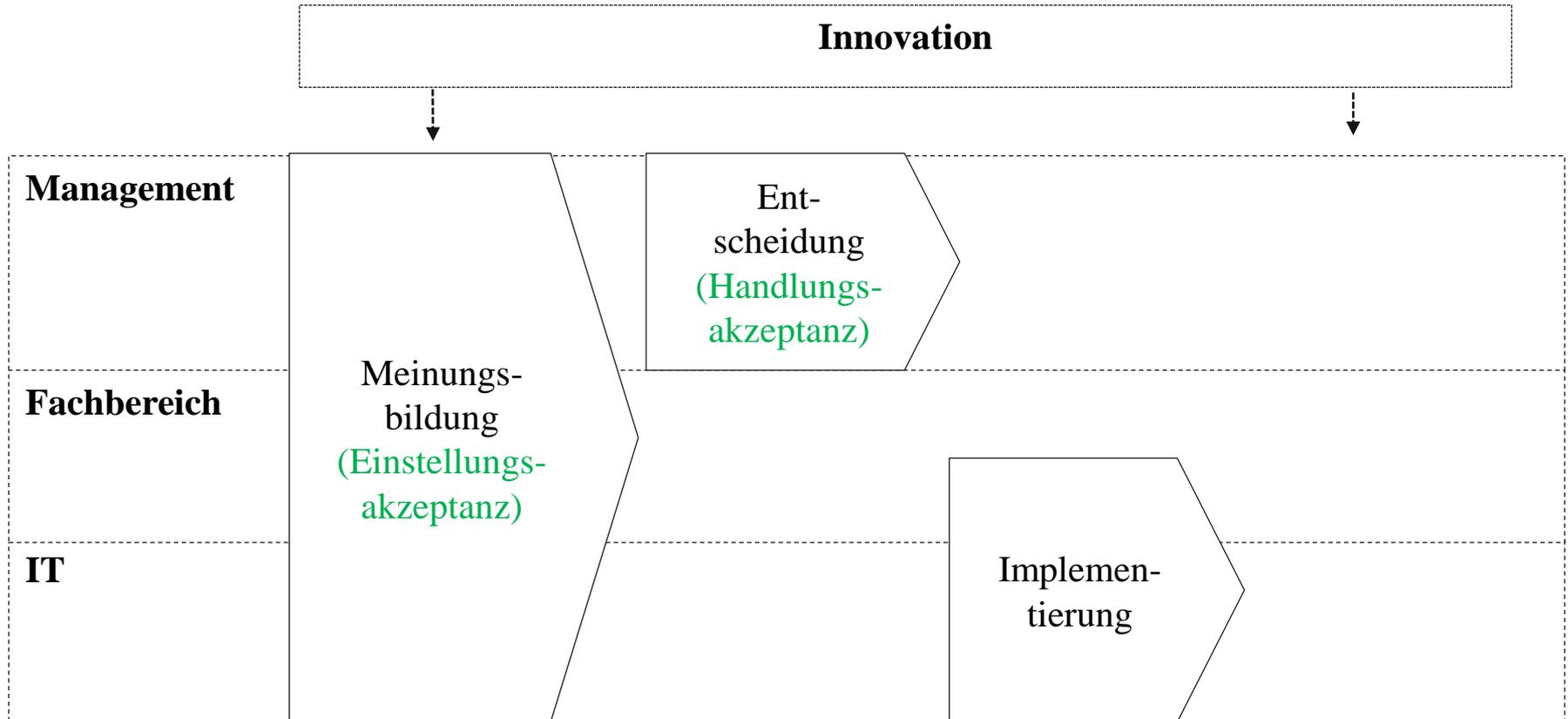
Phasenorientiertes Akzeptanzmodell



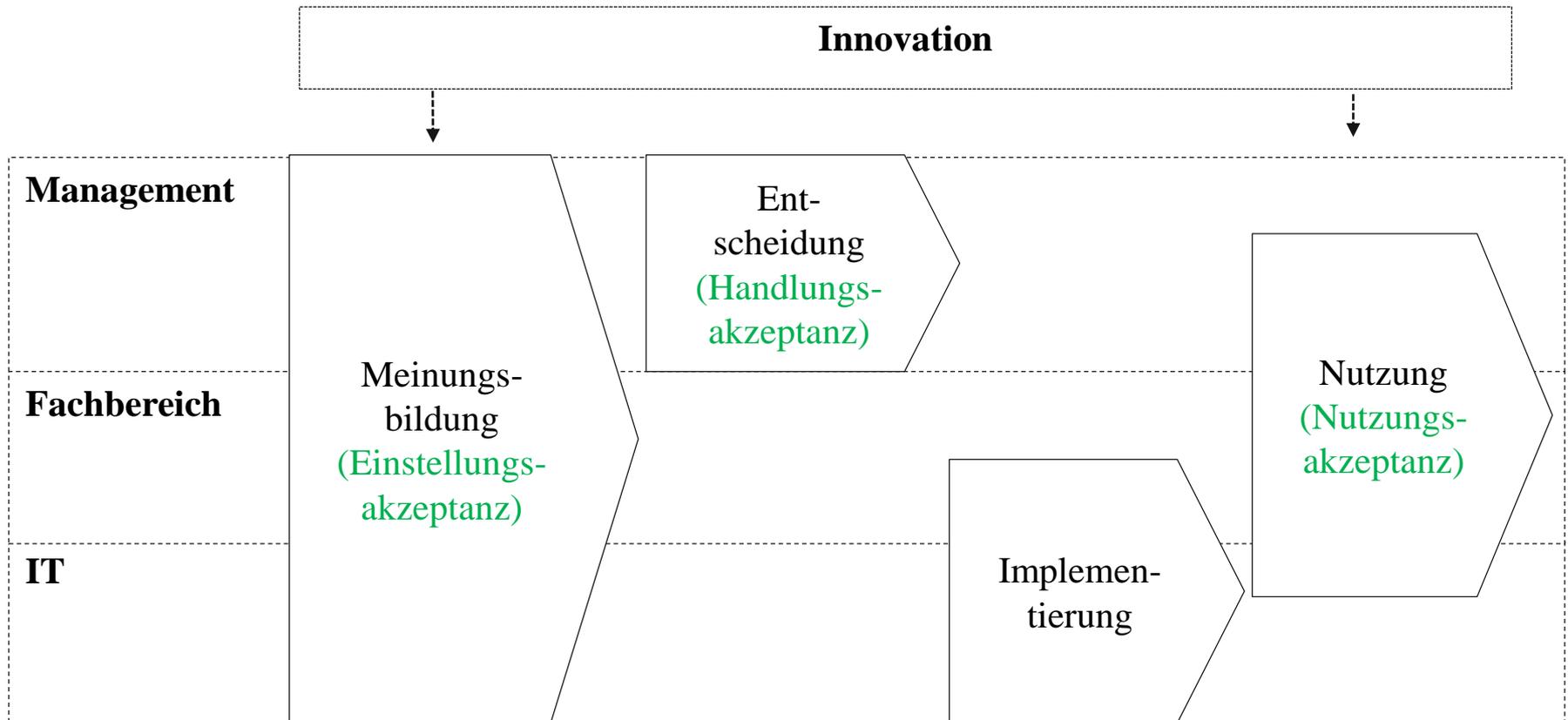
Phasenorientiertes Akzeptanzmodell



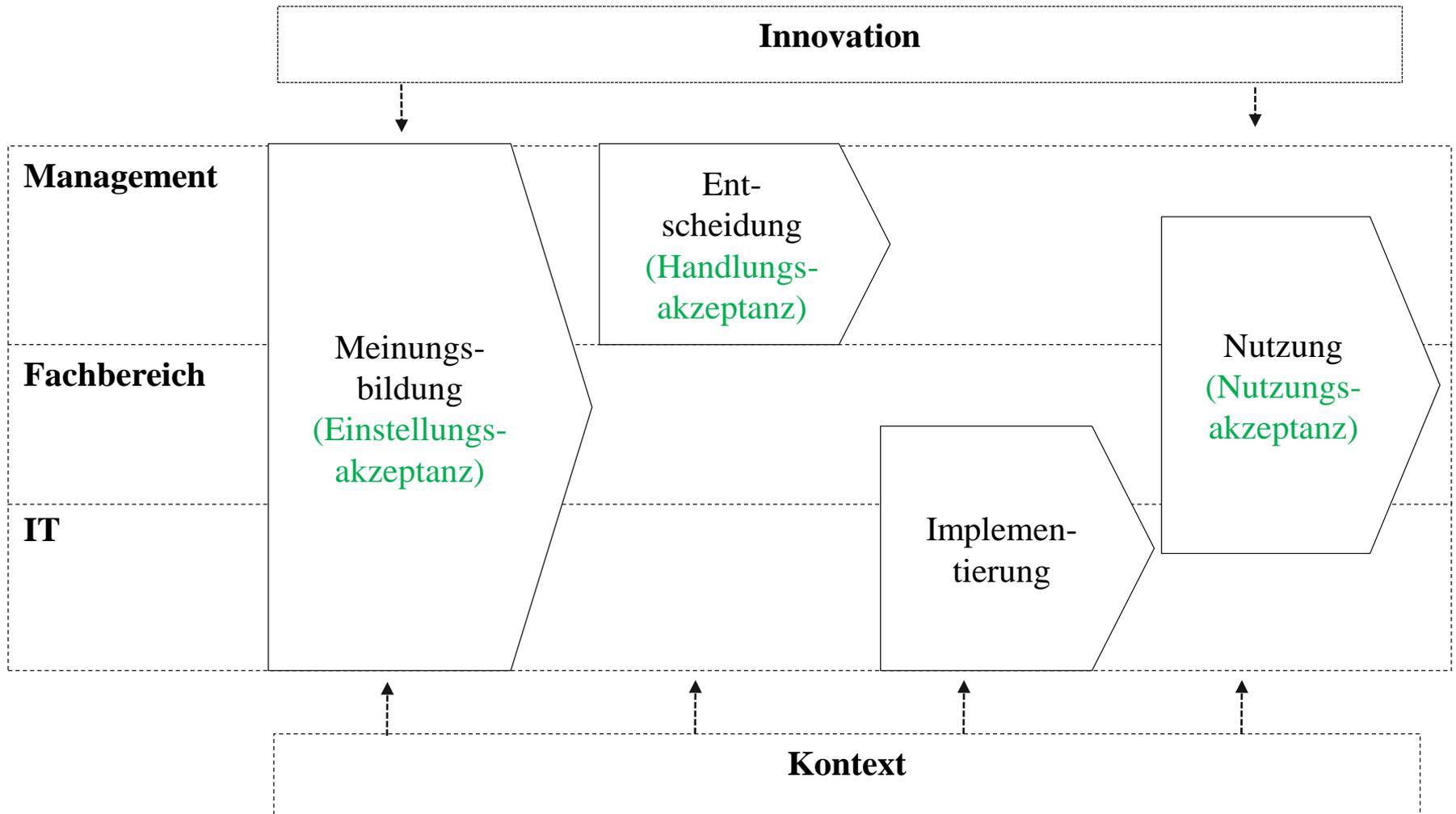
Phasenorientiertes Akzeptanzmodell



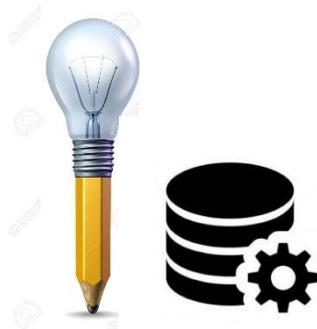
Phasenorientiertes Akzeptanzmodell



Phasenorientiertes Akzeptanzmodell



Bezug zu BI

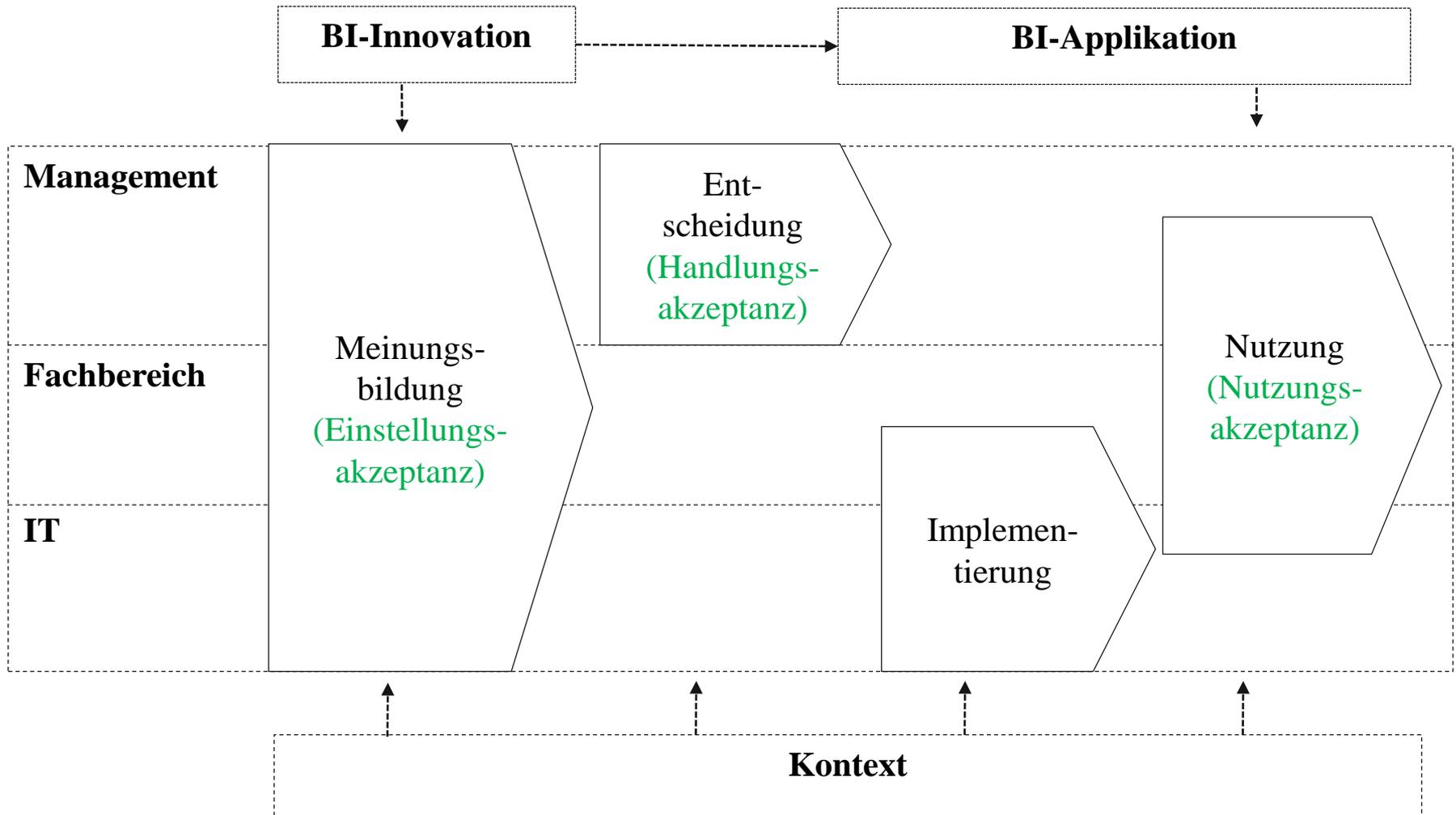


BI Innovationen

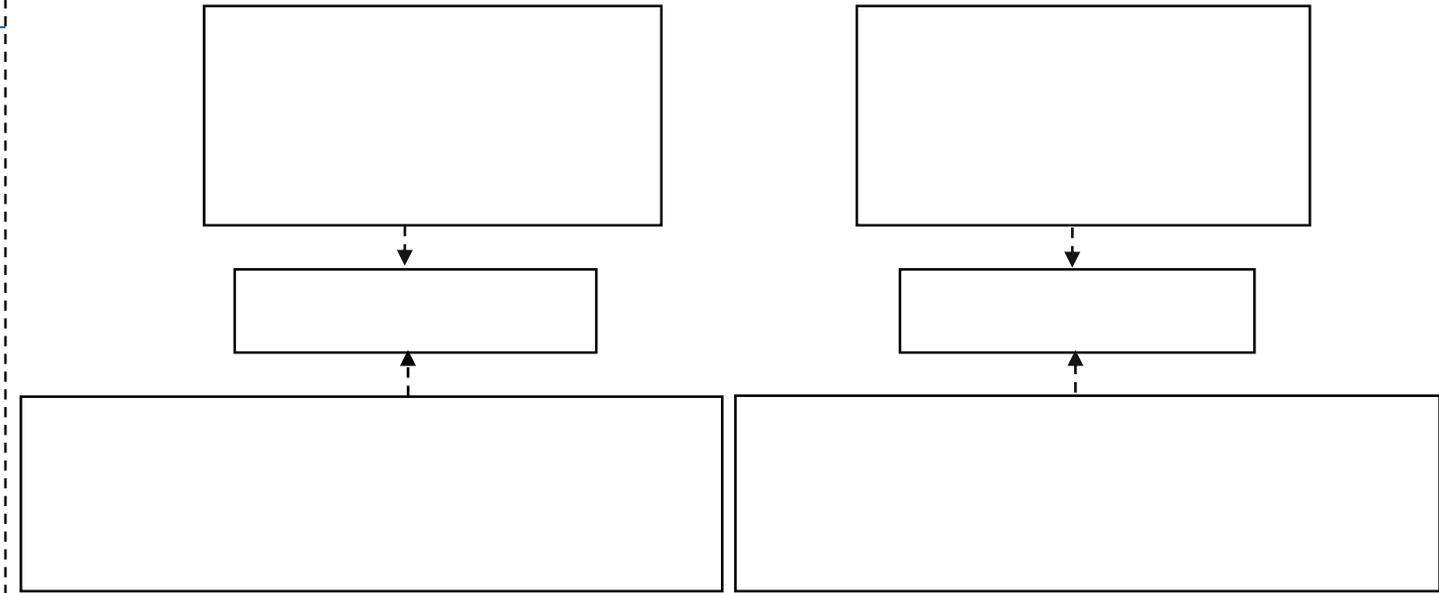


BI Applikation

Phasenorientiertes BI Akzeptanzmodell



BI-Applikation

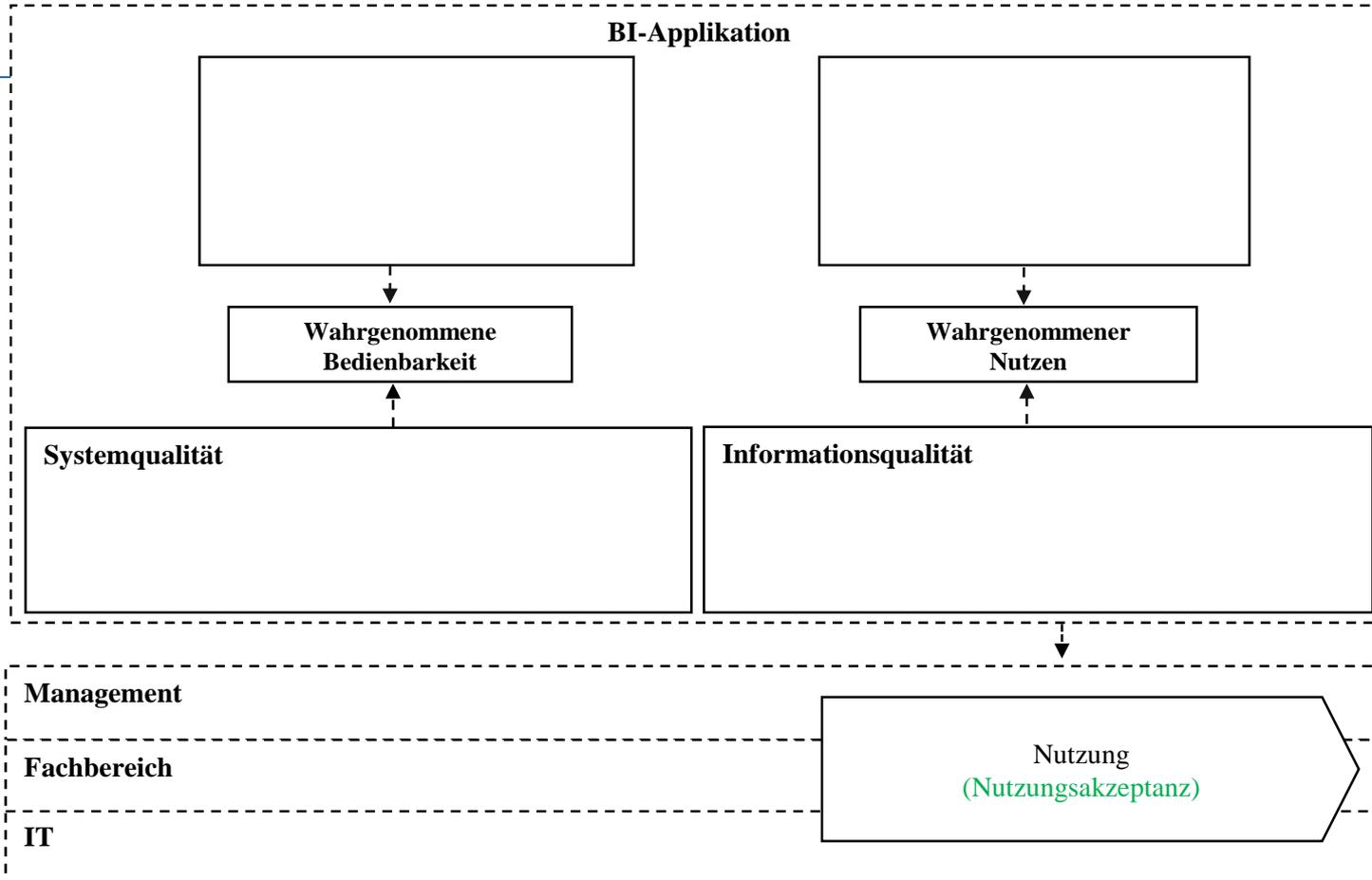


Management

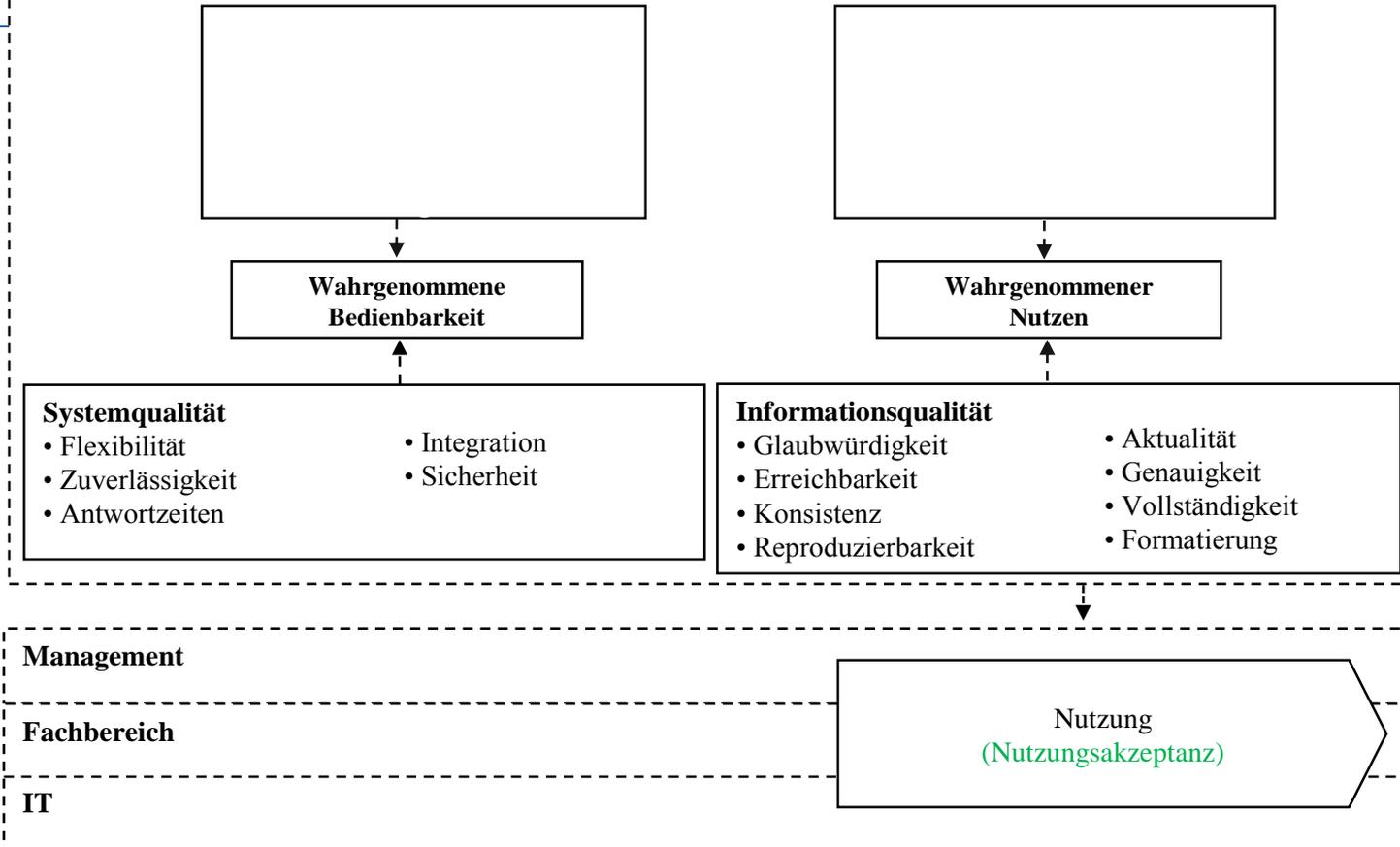
Fachbereich

IT

Nutzung
(Nutzungsakzeptanz)



BI-Applikation



BI-Applikation

- Verständlichkeit & Übersichtlichkeit
- Personalisierbarkeit
- Benutzeroberfläche
- Einbettung
- Standardisierung

Wahrgenommene
Bedienbarkeit

- Komplexitätsabbildung
- Automatisierungsgrad
- Konfigurierbarkeit
- Variable Granularität

Wahrgenommener
Nutzen

Systemqualität

- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Antwortzeiten
- Integration
- Sicherheit

Informationsqualität

- Glaubwürdigkeit
- Erreichbarkeit
- Konsistenz
- Reproduzierbarkeit
- Aktualität
- Genauigkeit
- Vollständigkeit
- Formatierung

Management

Fachbereich

IT

Nutzung
(Nutzungsakzeptanz)

BI-Applikation

- Verständlichkeit & Übersichtlichkeit
- Personalisierbarkeit
- Benutzeroberfläche
- Einbettung
- Standardisierung

Wahrgenommene Bedienbarkeit

- Komplexitätsabbildung
- Automatisierungsgrad
- Konfigurierbarkeit
- Variable Granularität

Wahrgenommener Nutzen

Systemqualität

- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Antwortzeiten
- Integration
- Sicherheit

Informationsqualität

- Glaubwürdigkeit
- Erreichbarkeit
- Konsistenz
- Reproduzierbarkeit
- Aktualität
- Genauigkeit
- Vollständigkeit
- Formatierung

Management

Fachbereich

IT

Nutzung
(Nutzungsakzeptanz)

Kontext

- Anwendungsfall
- Servicequalität
- Herkunft
- Häufigkeit Änderungen
- Sozialer Einfluss

Implementierung & Nutzung

BI-Applikation

- Verständlichkeit & Übersichtlichkeit
- Personalisierbarkeit
- Benutzeroberfläche
- Einbettung
- Standardisierung

Wahrgenommene Bedienbarkeit

- Komplexitätsabbildung
- Automatisierungsgrad
- Konfigurierbarkeit
- Variable Granularität

Wahrgenommener Nutzen

Systemqualität

- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Antwortzeiten
- Integration
- Sicherheit

Informationsqualität

- Glaubwürdigkeit
- Erreichbarkeit
- Konsistenz
- Reproduzierbarkeit
- Aktualität
- Genauigkeit
- Vollständigkeit
- Formatierung

Management

Fachbereich

IT

Implementierung

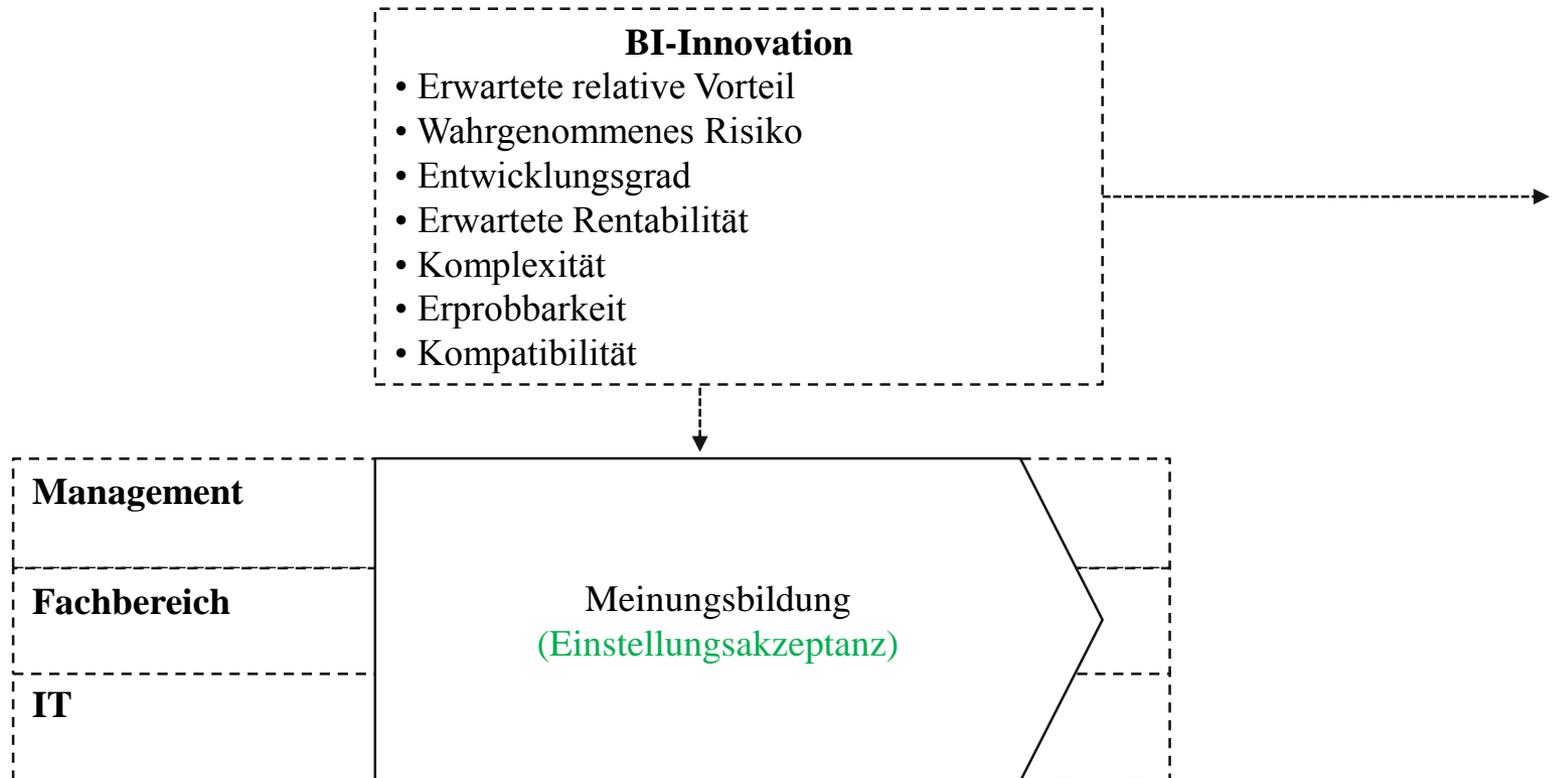
Nutzung
(Nutzungsakzeptanz)

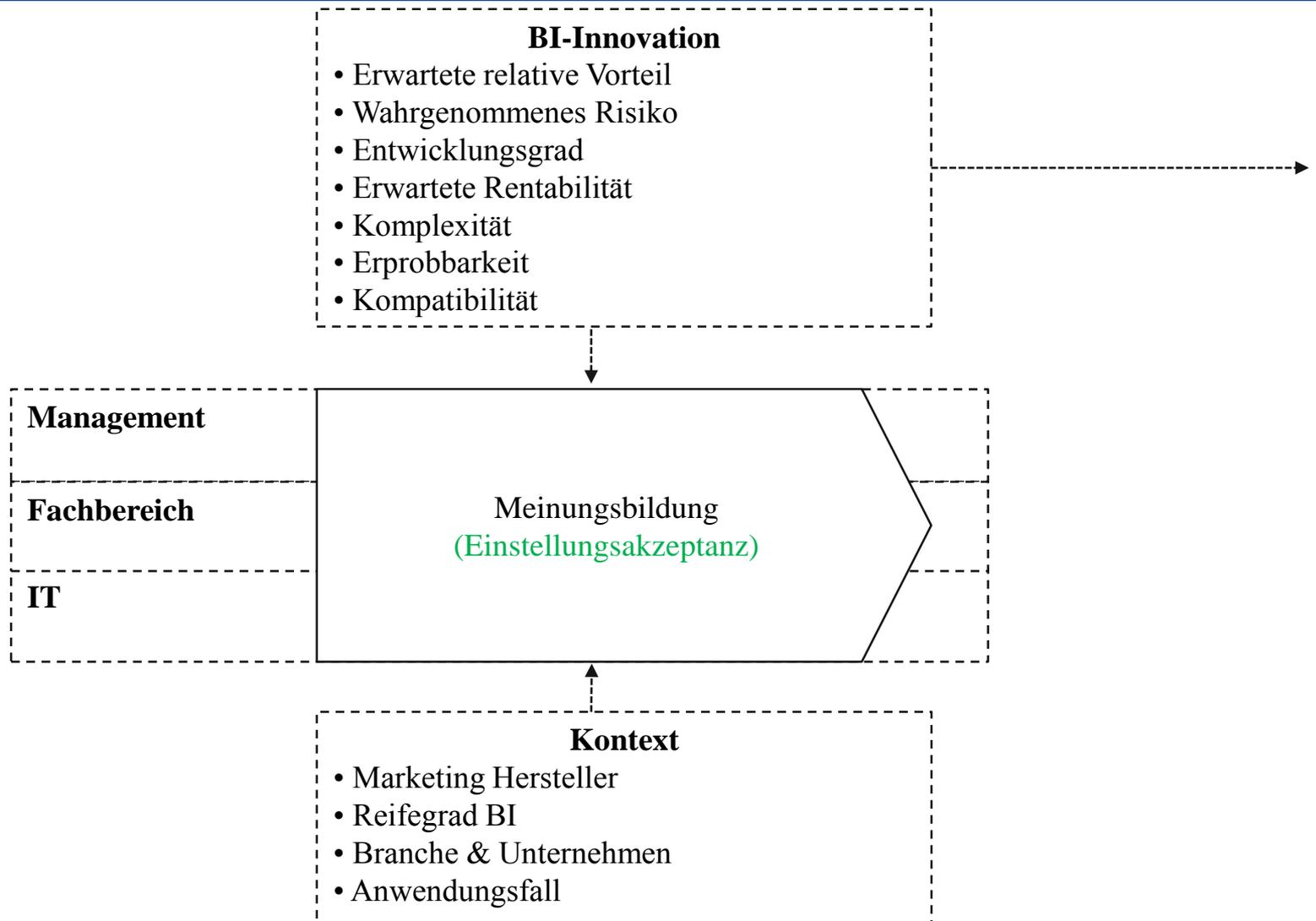
Kontext

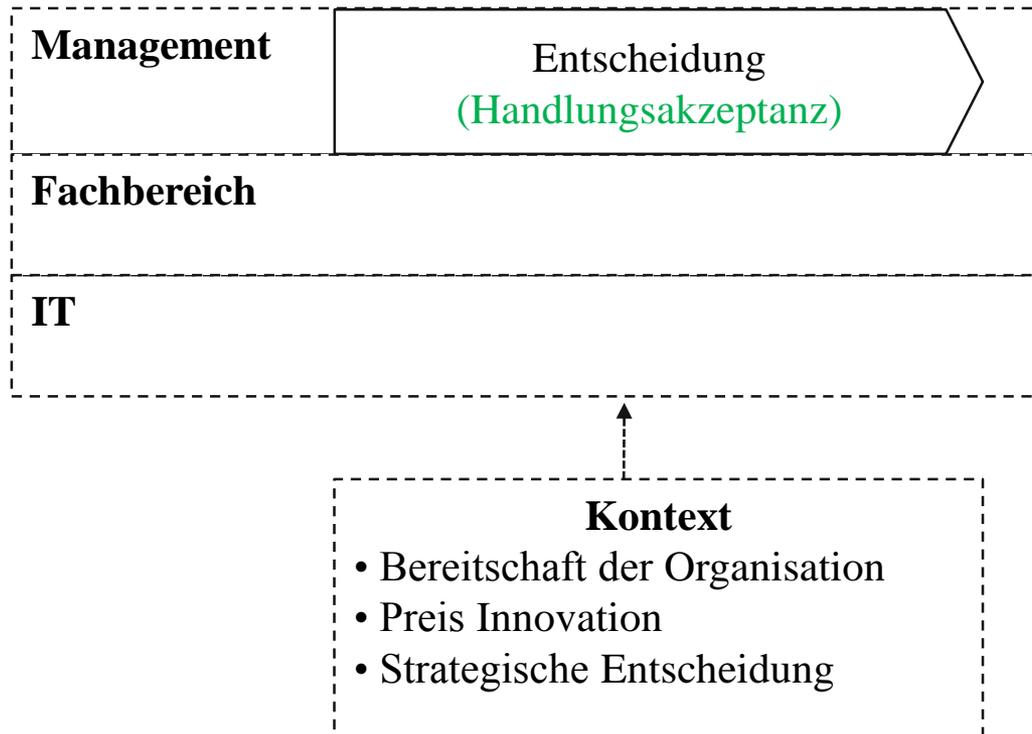
- Einbeziehung der Anwender
- Verfügbarkeit und Fähigkeiten Ressourcen
- Veränderungsmanagement
- Schrittweise Einführung

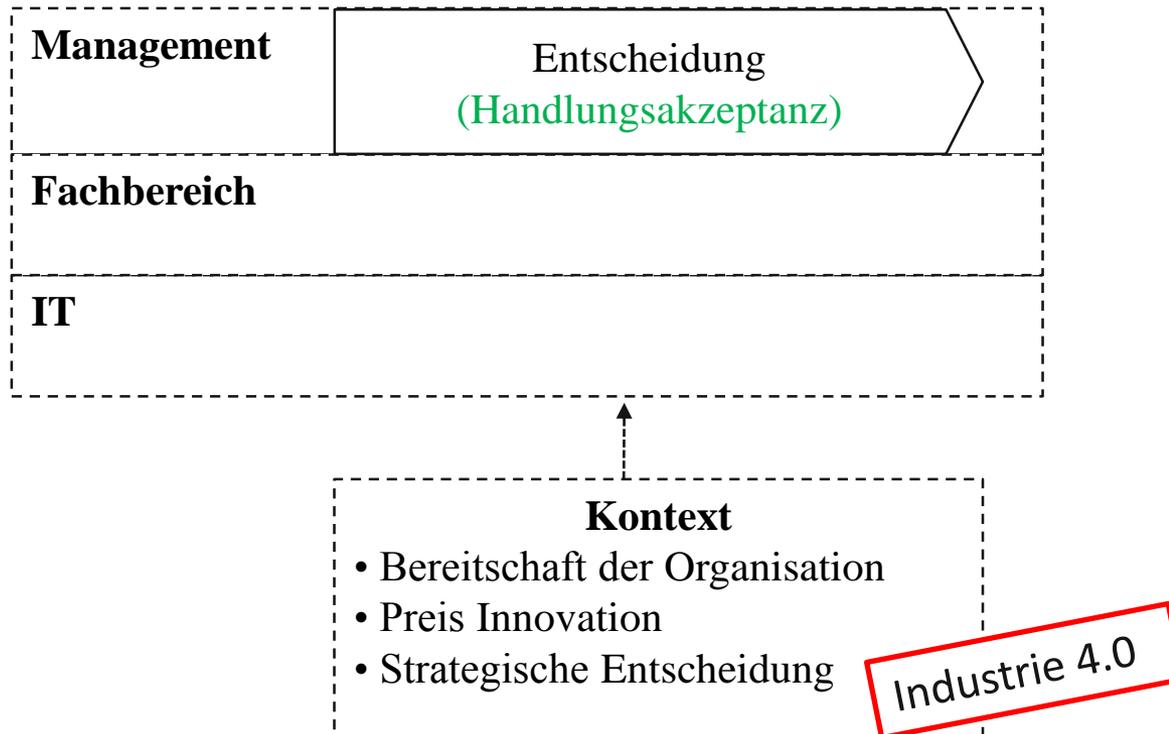
Kontext

- Anwendungsfall
- Servicequalität
- Herkunft
- Häufigkeit Änderungen
- Sozialer Einfluss

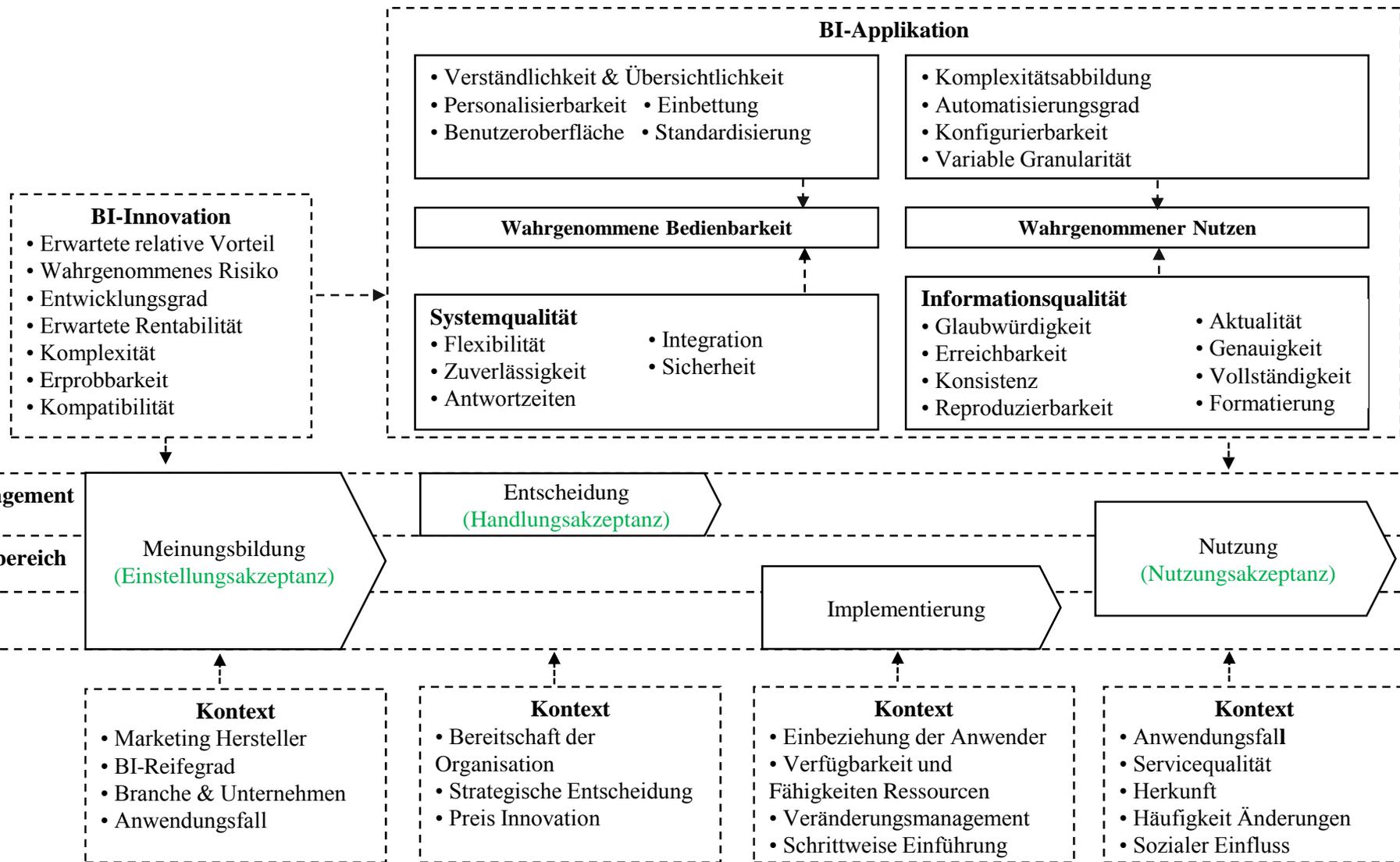




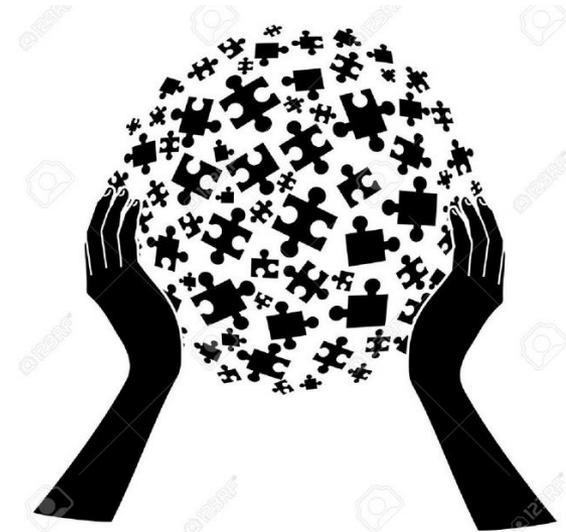




Phasenorientiertes Akzeptanzmodell (Übernahme von BI-Innovationen)



- Innovation akzeptiert bei
 - Einstellungsakzeptanz
 - Handlungsakzeptanz
 - Nutzungsakzeptanz
- Eine Applikation wird genutzt
 - Wahrgenommene Bedienbarkeit
 - Wahrgenommener Nutzen
- **Anwendungsfall** erforderlich
 - Verbesserung bestehender Applikationen
 - Welcher Fachlicher Prozess wird verbessert? (Wertbeitrag)





BACKUP FOLIEN

- JIT-Abruf: Enthält genau ein Fertigkeit inklusiver aller Komponenten
- Übertragungsfehler JIT-Abrufe → Fertigteil wird trotzdem vollständig geliefert
- Ziel: Identifizierung unvollständiger JIT-Abrufe:
Nachträgliche Anpassung von Rechnung

- Mithilfe HANA: Datenbeladung von 1h auf 6:30Minuten
 - Verbesserung Datenaktualität
- Fachlicher Prozess: Anpassung der Rechnungen monatlich

Beispiel Applikation Belegflussanalyse

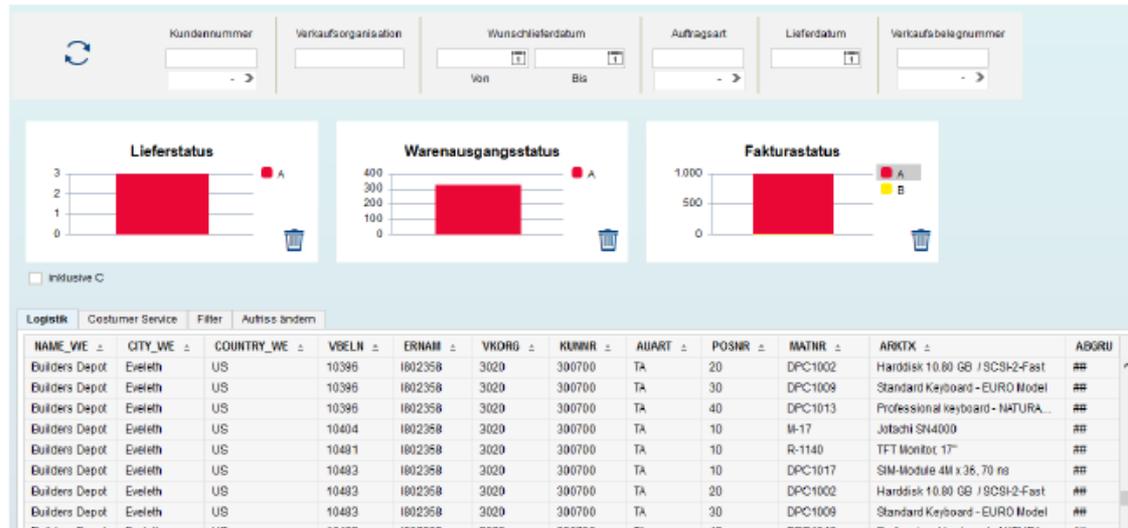


Abb. 22 BI-Applikation „Belegflussanalyse“

Abbildung aufeinander folgender Belege

- Kundenauftrag → Buchung → Warenausgang

Problem: Timeout bei bestimmten Filterkriterien

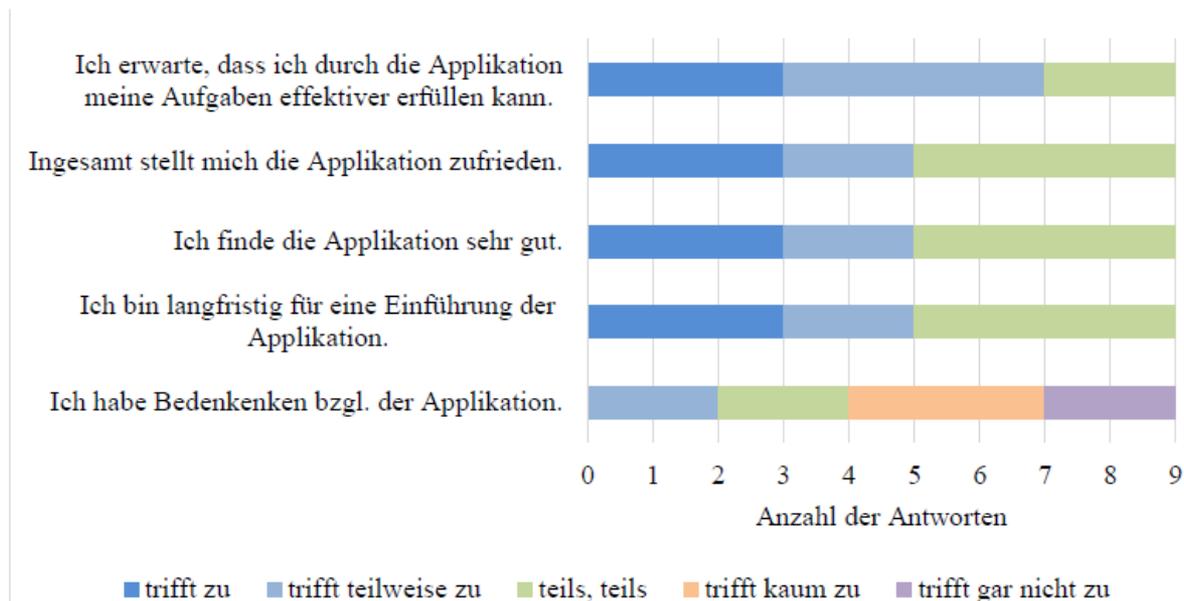
Beispiel Applikation Belegflussanalyse

Neuer Prototyp:

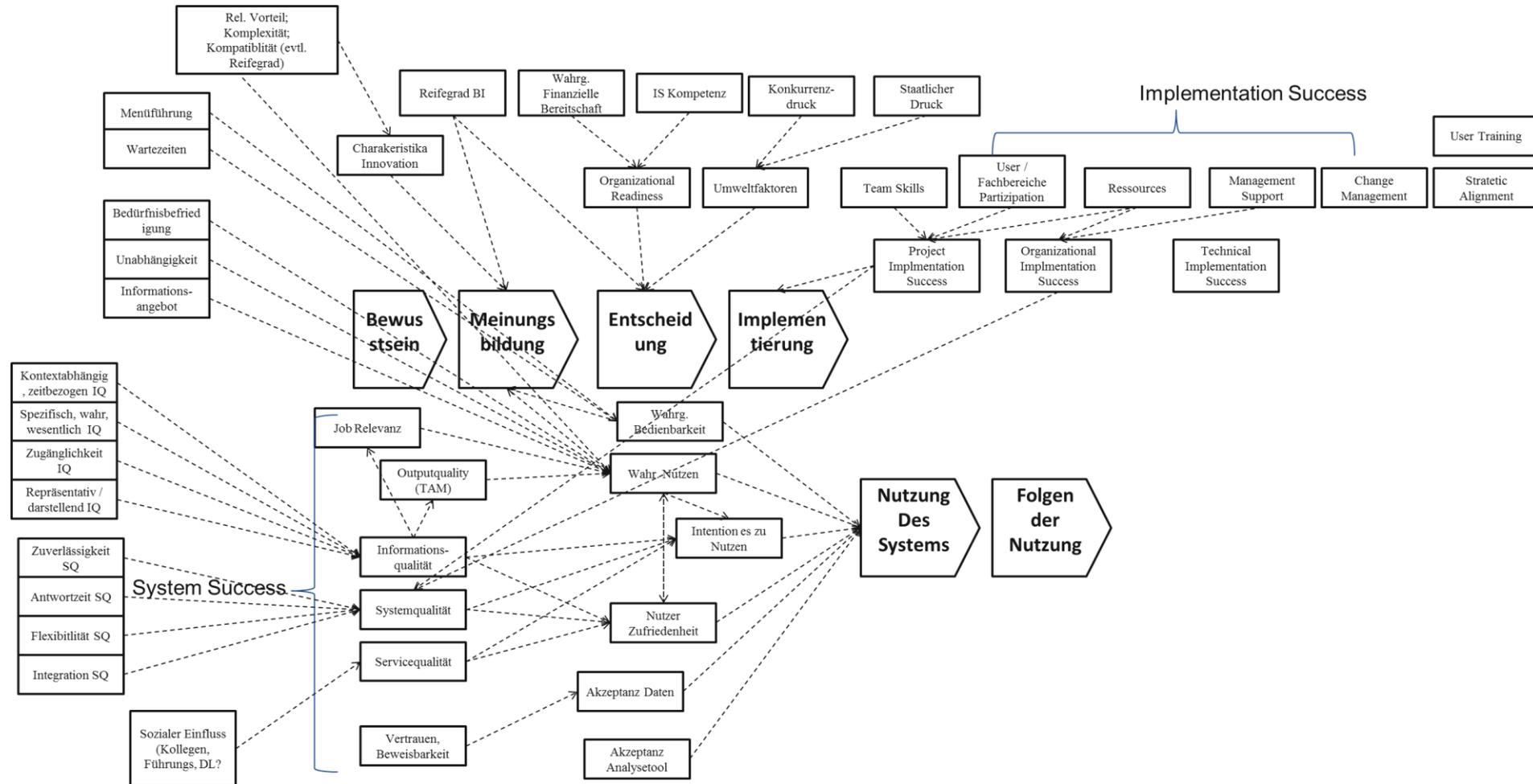
- HANA + Design Studio

➔ Abbildung mehr Komplexität; Systemqualität

➔ Verbesserung Nutzeroberfläche



BI – Akzeptanz



BI – Akzeptanz

